



USO



server web incorporato **hp**

**hp** color LaserJet 9500mfp  
**hp** LaserJet 9040mfp/9050mfp



# **Server web incorporato HP**

**Guida per l'uso**

**Copyright**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS v. 8.0

Edition 2, 6/2004

**Marchi**

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

# Sommario

## 1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato	1
Funzioni	2
Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente	2
HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP	3
Requisiti di sistema	3
Apertura del server Web incorporato HP	3
Accesso e fine sessione	4
Esplorazione del server Web incorporato HP	5

## 2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni

Stato periferica	8
Pagina di configurazione	10
Stato materiali di consumo	12
Registro eventi	13
Pagina consumi	14
Informazioni periferica	15
Pannello di controllo	16
Stampa	17
Stampa di un file mediante la schermata Stampa	18

## 3 Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni

Configura periferica	20
Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica	21
Server di posta elettronica	21
Configurazione della posta in uscita	22
Configurazione della posta in arrivo	22
Notifiche	23
Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto	25
Invio di comandi e-mail al prodotto	29
AutoSend	31
Sicurezza	33
Modifica altri collegamenti	34
Aggiunta di un collegamento	35
Rimozione di un collegamento	35
Informazioni periferica	36
Lingua	37
Data e ora	38
Ora attivazione	39

## 4 Impostazione delle opzioni di invio digitale

Generale	42
Invio a posta elettronica	43
Impostazioni avanzate posta elettronica	45
Invio al fax	46
Impostazioni fax avanzate	48

Invio .....	50
Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi .....	53
Rubrica .....	54
Registro attività .....	55
Preferenze .....	56

## **5 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete**

Panoramica .....	57
------------------	----

## **6 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa**

HP instant support .....	60
Come funziona HP instant support .....	60
Informazioni fornite da HP instant support .....	60
Ordina materiali di consumo .....	60
Assistenza per il prodotto .....	61
Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio .....	61

## **Indice**

# 1 Panoramica

## Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web "incorporato" (EWS) risiede in un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, o nel firmware, ma non è disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Con il server Web incorporato HP, è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.

---

### Nota

In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati in maniera intercambiabile. Se non altrimenti specificato, le informazioni relative ai prodotti e alle periferiche descritti in questa guida si riferiscono a stampanti HP LaserJet, stampanti HP Color LaserJet e periferiche multifunzione HP LaserJet. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante o periferica multifunzione (MFP), consultare la documentazione fornita con il prodotto.

---

## Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server Web incorporato HP, è possibile eseguire le attività riportate di seguito.

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente per ciascun materiale di consumo e configurare informazioni specifiche per l'ordinazione di tale materiale.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di materiali di consumo in esaurimento.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato HP.
- Eseguire una stampa su un prodotto HP senza doverne installare il driver.
- Risparmiare energia programmando un intervallo di pausa, in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.
- Programmare gli orari di accensione per ciascuna giornata in modo che le procedure di inizializzazione e calibrazione non coincidano con i periodi in cui si utilizza il prodotto.
- Inviare periodicamente informazioni sull'utilizzo dei materiali di consumo e sulla configurazione del prodotto al proprio fornitore di servizi.

## Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente

Se il prodotto è dotato di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile visualizzare, impostare e memorizzare informazioni aggiuntive.

- **Avvisi.** È possibile impostare quattro diversi elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica.
- **Altri collegamenti.** È possibile aggiungere un massimo di cinque collegamenti aggiuntivi ai siti Web desiderati. Senza memoria supplementare, è possibile aggiungere solo un collegamento.

A seconda del modello acquistato, è possibile che con il prodotto venga fornito un disco rigido. Se il prodotto non prevede un disco rigido, in alcuni casi è possibile ordinarne uno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

## HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web. Il server Web incorporato HP e HP Web Jetadmin interagiscono per soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire prodotti di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server Web incorporato HP rappresenta una soluzione semplice e facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di prodotti. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione dei prodotti. Con HP Web Jetadmin, è possibile individuare, gestire e configurare più prodotti contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

## Requisiti di sistema

Per utilizzare il server Web incorporato HP, è necessario disporre dei componenti elencati di seguito:

- Un browser Web supportato. Tra i browser Web supportati da EWS figurano:
  - Konqueror 3.0 o versione successiva
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva
  - Mozilla 1.0 (e derivati di Mozilla)
  - Netscape Navigator 6.2 o versione successiva
  - Opera 7.0 o versione successiva
  - Safari 1.0 o versione successiva
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Un server di stampa HP Jetdirect (EIO, Enhanced Input/Output) installato nel prodotto.

## Apertura del server Web incorporato HP

Per aprire il server Web incorporato HP, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

---

### Nota

Non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato HP se non ci si trova all'interno del firewall.

- 1 Aprire un browser Web supportato.
- 2 Nel campo **Indirizzo** o **Vai a**, digitare l'indirizzo IP assegnato al prodotto, ad esempio `http://192.168.1.1`, o il nome host, ad esempio `npi[XXXXXX]` o un nome host configurato quale `http://www.[nome_server].com`.

Se non lo si conosce, l'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione. Per informazioni su come stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, consultare la guida per l'uso del prodotto.

## Accesso e fine sessione

Il server Web incorporato HP (EWS) dispone di schermate che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. Le schermate visualizzate e le relative impostazioni variano in base alla modalità di accesso all'EWS: come utente generico, amministratore IT (Information Technology) o fornitore di servizi. Tali password possono essere personalizzate da un amministratore IT o da un fornitore di servizi.

In un server Web incorporato HP protetto da password, se non si effettua l'accesso mediante password, sarà disponibile solo la scheda Informazioni. Se non è stata impostata alcuna password (impostazione predefinita), sono visibili tutte le schede.

Se è stata impostata una password, è necessario effettuare l'accesso come amministratore IT o fornitore di servizi per accedere alle schede protette del server Web incorporato HP (**Impostazioni, Invio digitale e Rete**).

### Nota

Per informazioni sulla modifica delle password in qualità di amministratore IT, vedere "[Sicurezza](#)" a pagina 33. Se si è un fornitore di servizi, consultare la guida per l'assistenza al prodotto.

### Apertura della sessione di accesso come amministratore

Attenersi alla procedura illustrata di seguito se si desidera accedere come amministratore.

- 1 Dopo aver avviato l'EWS, fare clic sul collegamento **Accedi** nell'angolo superiore destro della schermata.

Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'**immissione della password di rete**, come indicato nella seguente illustrazione. L'aspetto della schermata di accesso varia a seconda del sistema operativo e del browser in uso.



- 2 Digitare `admin` come nome utente, digitare la password, quindi fare clic su **OK**.

### Chiusura della sessione di accesso come amministratore

Per terminare la sessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

- 1 Fare clic sul collegamento **Disattiva**.
- 2 Per completare la chiusura del collegamento, chiudere il browser.

### ATTENZIONE

Se non si chiude il browser, il collegamento all'EWS del prodotto non viene terminato, esponendo così il sistema a potenziali rischi di sicurezza.

# Esplorazione del server Web incorporato HP

Per esplorare le schermate del server Web incorporato HP, fare clic su una delle schede (quali **Informazioni** o **Impostazioni**), quindi fare clic su uno dei menu della barra di navigazione posto sul lato sinistro della schermata.

L'illustrazione e la tabella seguenti riportano informazioni sulle schermate del server Web incorporato (EWS).

Nota

L'aspetto delle schermate EWS riportate nella presente guida per l'uso può variare a seconda delle funzioni del prodotto e delle impostazioni specificate dall'amministratore IT.



Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
1	Indirizzo IP e nome prodotto	Consente di visualizzare l'indirizzo IP (Internet Protocol) e il nome del prodotto.		
2	Schede	Scheda <b>Informazioni</b>	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto dalle schermate di questa scheda.	Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni" a pagina 7.
		Scheda <b>Impostazioni</b>	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare il prodotto.	Vedere "Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni" a pagina 19.
		Scheda <b>Invio digitale</b>	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare le funzionalità di invio digitale.	Vedere "Impostazione delle opzioni di invio digitale" a pagina 41.
		Scheda <b>Rete</b>	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurare la scheda di rete del prodotto.	Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete" a pagina 57.
3	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
4	Altri collegamenti	<b>HP instant support</b>	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto HP in uso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere "Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa" a pagina 59.</li> <li>• Vedere "HP instant support" a pagina 60.</li> <li>• Vedere "Assistenza per il prodotto" a pagina 61.</li> <li>• Vedere "Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio" a pagina 61.</li> </ul>
		<b>Ordina materiali di consumo</b>	Consente di ordinare materiali d'uso HP originali tramite Internet.	
		<b>Assistenza per il prodotto</b>	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
5	Accedi/Disattiva	Diverso a seconda del tipo di utente	Consente di effettuare l'accesso come amministratore IT o come fornitore di servizi.	Vedere "Accesso e fine sessione" a pagina 4.
6	Schermata	Diverso in ciascun menu	Fare clic su un menu per visualizzare una schermata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni" a pagina 7.</li> <li>• Vedere "Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni" a pagina 19.</li> <li>• Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete" a pagina 57.</li> </ul>

# 2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni

Le schermate della scheda Informazioni sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare la periferica da queste pagine. Per configurare il prodotto tramite EWS, vedere "[Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni](#)" a pagina 19.

Sono disponibili le seguenti schermate:

- Stato periferica (pagina 8)
- Pagina di configurazione (pagina 10)
- Stato materiali di consumo (pagina 12)
- Registro eventi (pagina 13)
- Pagina consumi (pagina 14)
- Informazioni periferica (pagina 15)
- Pannello di controllo (pagina 16)
- Stampa (pagina 17)

---

## Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

# Stato periferica

È possibile utilizzare la schermata Stato periferica per visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.




Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Stato	Mostra lo stato del prodotto (le stesse informazioni visualizzate sul display del pannello di controllo).
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa schermata, andare alla schermata Sicurezza che si trova nella scheda <b>Impostazioni</b> .
4	Materiali di consumo	Mostra la durata rimanente di ciascun materiale di consumo.

<b>Richiamo</b>	<b>Area della schermata</b>	<b>Informazioni o funzioni incluse nell'area</b>
<b>5</b>	Dettagli materiali di consumo	Consente di aprire la schermata Stato materiali di consumo, in cui sono riportate le informazioni relative ai materiali di consumo della periferica.
<b>6</b>	Supporti	Mostra le informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita.
<b>7</b>	Modifica impostazioni	Consente di aprire la schermata Altre impostazioni, in cui è possibile modificare le impostazioni relative al tipo di supporto.
<b>8</b>	Funzioni	Mostra i componenti installati sul prodotto.

# Pagina di configurazione

La schermata Pagina di configurazione consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM o dispositivi per la gestione della carta. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

  
invent

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

Impostazioni

Invio digitale

Rete

Disattiva

1

Informazioni

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato materiali di consumo

Registro eventi

Pagina consumi

Informazioni periferica

Pannello di controllo

Stampa

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

[Il mio forn. di servizi](#)

[Il mio contr. di servizio](#)

2

Pagina di configurazione

Informazioni periferica

Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Nome periferica:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Controller DC:	B
Numero modello:	CXXXXA
Numero di serie periferica:	XXXXXXXXXX
Numero formater:	S46XXXXXXXX
CPB:	0.156 (1.8)
SCB:	MFP301 02
Data codificata firmware:	20040531 20040531
ID assistenza:	00000
PS Timeout attesa:	300 secondi
Totale pagine:	4050
Conteggio pagine a colori:	3933

3

Linguaggi e opzioni installati

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
XHTML	(700)
MIME	(700)
Alloggiam. DIMM 1:	Vuoto
Alloggiam. DIMM 2:	512 MB DDR
Slot scheda 1:	SMART ATA FLASH DISK: 2 MB
Slot scheda 2 Vuoto	
Slot scheda 3 Vuoto	
EIO 1:	HP J6054B
EIO 2:	HP JetDirect
EIO 3:	HP Scanner Processor Card
Fax interno	
Spazio DISCO:	Capacità di 18949 Mb
Spazio SLOT SCHEDA:	Capacità di 2 Mb
Gateway LDAP	15.56.8.155
Gateway SMTP	15.62.4.130
Server per invio digitale MFP HP	Non configurato

4

Memoria

Memoria DIMM installata:	512 MB
Memoria su scheda:	128 MB
RAM totale:	640 MB
DWS:	6.0
Risparmio automatico risorse attivato	

5

Sicurezza

Blocco pannello di controllo:	NO
Password pannello di controllo:	DISATTIVATA
Tipo di dispositivo: DISCO	Protez. da scrittura:DISATTIVATA
Tipo di dispositivo: SLOT SCHEDA	Protez. da scrittura:DISATTIVATA
Accesso file system:	
PJL:	ATTIVATO
PML:	ATTIVATO
NFS:	ATTIVATO
PostScript:	ATTIVATO

6

Vassoi della carta e opzioni


Formato predefinito carta:	LETTERA
Vass. 1 Form.:	QUALSIASI FORMATO
Vass. 1 Tipo:	QUALSIASI TIPO
Vass. 2 Form.:	LETTERA
Vass. 3 Form.:	LETTERA
Unità duplex	

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

<b>Richiamo</b>	<b>Area della schermata</b>	<b>Informazioni o funzioni incluse nell'area</b>
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .
<b>2</b>	Informazioni stampante	Mostra il numero di serie, i numeri di versione e altre informazioni relative al prodotto.
<b>3</b>	Linguaggi e opzioni installati	Mostra tutti i linguaggi installati nella stampante, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript®) e le opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO.
<b>4</b>	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS) e al risparmio delle risorse.
<b>5</b>	Sicurezza	Mostra lo stato del blocco del pannello di controllo nonché le opzioni di protezione da scrittura del disco.
<b>6</b>	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità fronte/retro o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.

# Stato materiali di consumo

La schermata di stato dei materiali di consumo riporta informazioni dettagliate sui materiali di consumo e fornisce i numeri di catalogo dei materiali originali HP. Al momento dell'ordinazione dei materiali di consumo, è opportuno avere a disposizione i numeri parte. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

**invent**

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

1

Informazioni

Impostazioni

Invio digitale

Rete

Disattiva

Stato periferica

Pagina di configurazione

**Stato materiali di consumo**

Registro eventi

Pagina consumi

Informazioni periferica

3

Panello di controllo

Stampa


2

Altri collegamenti

[hp instant support](#)


[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

**Cartuccia di stampa Nero**  
Ordinare parte HP: C8550A


91%

N. stimato di pagine restanti: 24259  
(in base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 605  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 741  
Data prima installazione: 20040129  
Data uso più recente: 20040602

**Tamburo fotosensibile Nero**  
Ordinare parte HP: C8560A


49%

N. stimato di pagine restanti: 19940  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 16459  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 20060  
Data prima installazione: 20031117  
Data uso più recente: 20040602

**Cartuccia di stampa Ciano**  
Ordinare parte HP: C8551A


79%

N. stimato di pagine restanti: 5439  
(in base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 18,2%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 440  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 1446  
Data prima installazione: 20040129  
Data uso più recente: 20040602

**Tamburo fotosensibile Ciano**  
Ordinare parte HP: C8561A


57%

N. stimato di pagine restanti: 22906  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 16428  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 17094  
Data prima installazione: non disponibile  
Data uso più recente: 20040602

**Cartuccia di stampa Magenta**  
Ordinare parte HP: C8553A


87%

N. stimato di pagine restanti: 12949  
(in base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 8,4%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 47  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 1935  
Data prima installazione: non disponibile  
Data uso più recente: 20040602

**Tamburo fotosensibile Magenta**  
Ordinare parte HP: C8563A


70%

N. stimato di pagine restanti: 29307  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 16776  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 10693  
Data prima installazione: 20000105  
Data uso più recente: 20040602

**Cartuccia di stampa Giallo**  
Ordinare parte HP: C8552A


100%

N. stimato di pagine restanti: 24841  
(in base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 109  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 159  
Data prima installazione: 20040129  
Data uso più recente: 20040602


**Tamburo fotosensibile Giallo**  
Ordinare parte HP: C8562A

70%


N. stimato di pagine restanti: 29295  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 17034  
Pagine stampate con il mat. di consumo: 10705  
Data prima installazione: 20000105  
Data uso più recente: 20040605

**Kit di pulizia**  
Ordinare parte HP: C8555A

98%

**Kit di trasferimento immagine**  
Ordinare parte HP: C8554A

92%

**Kit dell'unità fusore immagine**  
Ordinare parte HP: C8556A

96%

Informazioni sul riciclaggio:

Restituire i materiali di consumo HP originali usati alla Hewlett-Packard. Per ulteriori informazioni, vedere: <http://www.hp.com/go/recycle>

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

12 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni

ITWW

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.</a>
2	Collegamento Ordina materiali di consumo	Utilizzare questa funzione per aprire una pagina Web che consente di ordinare online materiali di consumo dal rivenditore desiderato.
3	Cartuccia di stampa del nero	Indica il numero di catalogo della cartuccia del nero, indica se la cartuccia ha raggiunto lo stato di Toner in esaurimento e visualizza il numero di pagine stampate da quando è stato raggiunto tale stato.
4	Kit manutenzione	Indica la percentuale del kit manutenzione utilizzata e i numeri di catalogo HP.

## Registro eventi

La pagina Registro eventi indica gli eventi più recenti relativi al prodotto, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni Impostazioni Invio digitale Rete [Disattiva](#)

1

Stato periferica  
Pagina di configurazione  
Stato materiali di consumo  
Registro eventi  
Pagina consumi  
Informazioni periferica  
Pannello di controllo  
Stampa

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)  
[Il mio fornit. di servizi](#)  
[Il mio contr. di servizio](#)

6

### Registro eventi

N. pagina corrente: 4050  
Numero di serie: XXXXXXXXXX  
Numero di voci in uso: 10  
Numero massimo di voci: 50

2	3	4	5
Numero	Totale pagine	Evento	Descrizione o linguaggio
10	4040	68 1C15	
9	4040	68 1C15	
8	4040	30.00.01	VERIFICARE CAVI E BLOCCO SCANNER. PER CONTINUARE, SPEGNERE E RIACCENDERE.
7	4040	68 1C15	
6	4040	68 1C15	
5	4040	68 1C15	
4	4040	30.00.01	VERIFICARE CAVI E BLOCCO SCANNER. PER CONTINUARE, SPEGNERE E RIACCENDERE.
3	3980	68 3D0B	
2	3980	68 3D02	
1	3950	68 1C14	

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.</a>
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.
3	Totale pagine	Mostra il numero di pagine stampate dal prodotto fino al momento in cui si è verificato l'errore.
4	Evento	Mostra il codice interno relativo a ciascun evento.
5	Descrizione o linguaggio	Mostra una breve descrizione di alcuni eventi.
6	Collegamento Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web del supporto HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di eventuali problemi relativi a un determinato prodotto.

# Pagina consumi

La schermata Pagina consumi fornisce il conteggio delle pagine per ciascun formato dei supporti stampati o copiati dal prodotto, oltre a indicare il numero di pagine stampate su entrambi i lati. Il conteggio totale viene calcolato moltiplicando la somma dei valori del conteggio delle stampe per il valore Unità.

Le informazioni riportate in questa schermata consentono di determinare la quantità di toner o di carta da tenere a disposizione. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

**HP Color LaserJet XXXX MFP / 192, 168, 0, 10**  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

Informazioni Impostazioni Invia digitale Rete Disattiva

**1** Informazioni

Stato periferica  
Pagina di configurazione  
Stato materiali di consumo  
Registro eventi  
Pagina consumi  
Informazioni periferica  
Pannello di controllo  
Stampa

**2** Pagina consumi

Identificazione  
N. serie: XXXXXXXXXX  
Nome prodotto: HP Color LaserJet XXXX MFP  
Nome periferica: HP Color LaserJet XXXX MFP

**3** Totale dei dati di consumo (equivalenti)

STAMPATE (STAMPA, COPIA, SCANSIONE E FAX)	UNA FACCIATA		UNA FACCIATA		DUE FACCIATE		DUE FACCIATE		DUE FACCIATE		DUE FACCIATE		DUE FACCIATE		DUE FACCIATE	
	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	
Formato carta																
LETTERA	95	3.920	1,0	0	7	2,0	95,0	3942,0	4037,0	0	0	0	0	0	0	
LEGAL	0	0	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
EXECUTIVE	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
11X17	0	0	2,0	0	0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
A3	0	0	2,0	0	0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
BUSTA N. 10	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
BUSTA MONARCH	0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
BUSTA C5	0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
BUSTA DL	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
B4 JIS	0	0	1,5	0	0	3,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
B5 JIS	0	0	0,7	0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
BUSTA B5	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
PERSONALIZZATO	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
CART. 2X JIS	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
A5	0	0	0,5	0	0	1,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
BK	0	0	1,7	0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
18K	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
EXECUTIVE JIS	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
LETTERA-R	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
A4-R	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
8,5X13	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
STATEMENT	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**	**	**	**	**	
12X18	0	0	2,3	0	0	4,6	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
A3 R	0	0	2,1	0	0	4,2	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTALE</b>							<b>95,0</b>	<b>3942,0</b>	<b>4037,0</b>							
<b>CONSUMO</b>																
<b>STAMPANTE</b>																
Totale pagine copia stampate										76						
Totale pagine fax stampate										0						
<b>PAGINE SOTTOPOSTE A SCANSIONE (COPIA, E-MAIL E FAX)</b>																
<b>Formato carta</b>																
LETTERA			18	1,0	0	2,0				18,0						
LEGAL			0	1,3	0	2,6				0,0						
A4			0	1,0	0	2,0				0,0						
EXECUTIVE			0	0,8	0	1,6				0,0						
B5 JIS			0	0,7	0	1,4				0,0						
A5			0	0,5	0	1,0				0,0						
<b>Totale consumo scanner</b>										<b>10,0</b>						
Conteggio scansioni processo di copia										37						
Invio conteggio scansioni										2						
Pagine simplex ADF:										31						
Pagine duplex ADF:										0						
Totale pagine ADF:										31						
Conteggio scansioni FLATBED										8						
<b>Consumo modalità stampa &amp; parc. carta (effettivo)</b>																
<b>UTILIZZO MODALITÀ DI STAMPA</b>																
<b>Modalità di stampa</b>																
MOD. RILEV. AUT.					61	296				477						
MOD. LEGGERA					0	0				0						
MOD. PESANTE					0	0				0						
MOD. CARTONCINO					0	0				0						
MODALITÀ LUCIDA					0	0				0						
MOD. BUSTA					0	0				0						
MOD. ETICHETTA					0	0				0						
MOD. CARTA LUCIDA					0	0				0						
MODAL. LUC. PES.					0	0				0						
MOD. RESISTENTE					0	0				0						
MOD. OTT. LUCIDA					0	0				0						
MOD. OTT. LC PS HP					0	0				0						
MOD. OTT. PELL. LUC.					0	0				0						
MOD. TONER					0	0				0						
MOD. BLISTER					0	0				0						
MOD. OT. LC NON-HP					0	0				0						
MOD. OT. L.P. N-HP					0	0				0						
MOD. IMMAGINE					0	0				0						
<b>Totale</b>										<b>477</b>						
<b>UTILIZZO PERCORSO CARTA</b>																
<b>Sorgente</b>																
Alimentatore buste		N. pagine		Destinazione						N. pagine						
Vassoio alimentazione manuale		0		Stampa verso l'alto						50						
VASSOIO 1		0		Stampa basso						0						
VASSOIO 2		267		Scomparto esterno						3992						
VASSOIO 3		203		Altro						0						
Vassoio esterno		3572		<b>Totale</b>						<b>4042</b>						
Altro		0								0						
<b>Totale</b>		<b>4042</b>														
<b>5</b> Cronologia copertura pagine																
Nero		15,6%														
Ciano		17,7%														
Magenta		22,3%														
Giallo		24,0%														

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.</a>
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Unità	Un'unità corrisponde a una pagina standard in formato A4. Tutti gli altri formati carta dipendono da questo formato standard. Una pagina in formato A4 stampata su entrambi i lati corrisponde a 2 unità.
4	Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)	Indica le diverse modalità di stampa utilizzate per eseguire stampe a colori o monocromatiche (bianco e nero).
5	Copertura media della stampante	Indica la quantità media di toner utilizzata per ogni pagina stampata.

## Informazioni periferica

La schermata Informazioni periferica contiene il nome del prodotto, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare, l'ubicazione del prodotto, nonché l'indirizzo IP, il nome, il modello e il numero di serie del prodotto.

Il nome del prodotto, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare e l'ubicazione del prodotto possono essere configurati dalla schermata Informazioni periferica che si trova nella scheda **Impostazioni**.



HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

**Informazioni**
Impostazioni
Invio digitale
Rete

[Disattiva](#)

Stato periferica  
 Pagina di configurazione  
 Stato materiali di consumo  
 Registro eventi  
 Pagina consumi  
**Informazioni periferica**  
 Pannello di controllo  
 Stampa

### Informazioni periferica

Nome periferica	HP Color LaserJet XXXX MFP
Posizione periferica	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Modello periferica	CXXXXA
Numero di serie periferica	XXXXXXXXXX

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

## Pannello di controllo

Nei prodotti dotati di pannello di controllo, la schermata Pannello di controllo mostra un display identico a quello del pannello di controllo del prodotto. Poiché questa visualizzazione riporta lo stato del prodotto, essa può essere utile per la risoluzione di eventuali problemi.

### Nota

L'aspetto della schermata varia da un prodotto all'altro.



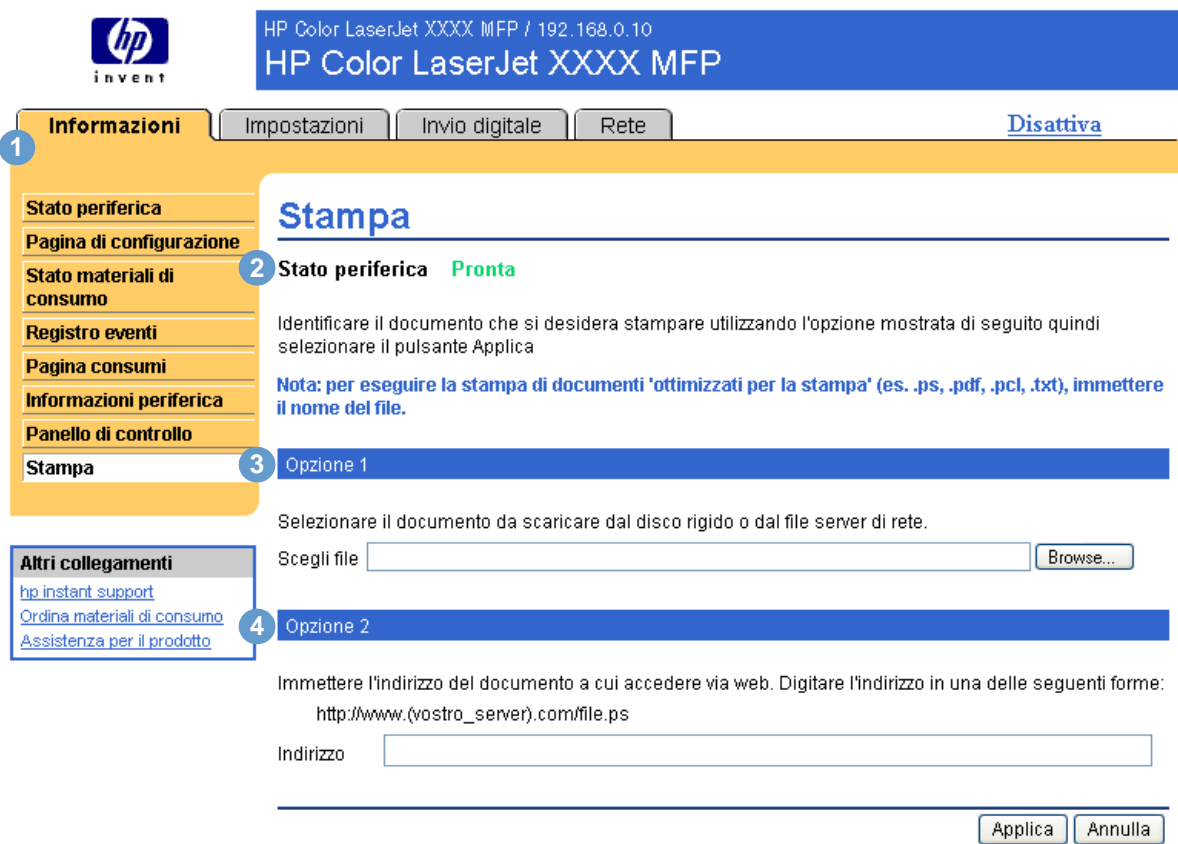
È possibile utilizzare questa schermata per stampare un file per volta da un prodotto che supporti il server Web incorporato HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

È possibile stampare file pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver. I file pronti per la stampa hanno in genere estensioni come .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (solo testo).

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Nota

La schermata Stampa (e la relativa voce di menu sulla sinistra) è disponibile solo se è stata configurata per la visualizzazione nella scheda **Sicurezza**. Per ulteriori informazioni, vedere "Sicurezza" a pagina 33.



Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare nella schermata Stato periferica e sul display del pannello di controllo.
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite la rete intranet.

## Stampa di un file mediante la schermata Stampa

Per stampare un file mediante la schermata Stampa, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Selezionare il file che si desidera stampare utilizzando una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic sul pulsante situato sotto a **Opzione 1** per individuare un file che si desidera stampare.oppure
  - Digitare l'indirizzo (cominciando con "http://") nel campo **Indirizzo** (sotto **Opzione 2**) di un file che si desidera stampare disponibile sulla rete intranet.
- 2 Fare clic su **Applica**.

# 3 Configurazione del prodotto dalle schermate Impostazioni

È possibile utilizzare le schermate della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer. Sono disponibili le seguenti schermate:

- Configura periferica (pagina 20)
- Server di posta elettronica (pagina 21)
- Notifiche (pagina 23)
- AutoSend (pagina 31)
- Sicurezza (pagina 33)
- Modifica altri collegamenti (pagina 34)
- Informazioni periferica (pagina 36)
- Lingua (pagina 37)
- Data e ora (pagina 38)
- Ora attivazione (pagina 39)

---

## Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

## Configura periferica

È possibile utilizzare la schermata Configura periferica per stampare pagine di informazioni relative al prodotto e configurare quest'ultimo *in remoto*. L'illustrazione, la tabella e la procedura di esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa schermata.

Se il prodotto dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo del prodotto. Alcuni menu del pannello di controllo del prodotto non sono disponibili sul server Web incorporato HP.

Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dal prodotto, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

Informazioni **Impostazioni** Invio digitale Rete [Disattiva](#)

**1**

**Configura periferica**

Server di posta

Notifiche

AutoSend

Sicurezza

**2**

Modifica altri collegamenti

**3**

Informazioni periferica

Lingua

Data e ora

Ora attivazione

**Configura periferica**

È possibile configurare la periferica selezionando un menu di configurazione dalla struttura di spostamento visualizzata in basso. Dopo aver selezionato un menu di configurazione, è possibile configurarne le impostazioni in fondo alla pagina.

**2** Selezionare un menu

INFORMAZIONI

FAX

GESTIONE CARTA

CONFIGURA PERIFERICA

DIAGNOSTICA

**4**

Altri collegamenti

hp instant support

Ordina materiali di consumo

Assistenza per il prodotto

PAUSA

Applica Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .	
<b>2</b>	Selezionare un menu	Menu <b>INFORMAZIONI</b>	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sul prodotto e sulla sua configurazione.
		Menu <b>GESTIONE CARTA</b>	Consente di impostare il tipo di supporto presente in ciascun vassoio.
		Menu <b>CONFIGURA PERIFERICA</b>	Consente di configurare il prodotto determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare le impostazioni relative al linguaggio del prodotto, quali le impostazioni relative alla qualità di stampa o gli scomparti di destinazione.
		Menu <b>DIAGNOSTICA</b>	Consente di stampare il registro degli eventi, eseguire un test del percorso carta, configurare lo scomparto di uscita e la modalità fronte/retro, nonché impostare il numero di copie.
<b>3</b>	Segno più	Fare clic sul segno più (+) accanto a un menu, o sul menu stesso, per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.	
<b>4</b>	PAUSA	Selezionare questa casella di controllo per mettere in pausa la stampante.	

## Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica

La seguente procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Anche altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

Per selezionare un diverso formato carta predefinito, attenersi alla procedura di esempio, riportata di seguito.

- 1 Fare clic su **GESTIONE CARTA**.
- 2 Selezionare **Lettera** dall'elenco, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

### Nota

I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nei menu **Stampa** e **Gestione carta**. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Le eventuali modifiche vengono riportate nelle schermate Stato stampante e Pagina di configurazione nonché nel menu **Gestione carta**.

## Server di posta elettronica

Utilizzare la schermata del server di posta elettronica per configurare le impostazioni di posta elettronica relative alla posta elettronica in uscita e in arrivo. Le impostazioni di questa schermata consentono alla periferica di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, incluse le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni **Impostazioni** Invio digitale Rete [Disattiva](#)

1 Configurata periferica  
2 Server di posta  
3 Notifiche  
4 AutoSend  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Data e ora  
Ora attivazione

### Server di posta

#### Posta in uscita

Impostare i valori del server di posta in uscita se si usano notifiche e-mail o AutoSend.

☒ Abilita posta in uscita

Server SMTP: 192.68.00.00

Nome dominio: your.company.com

3 Indirizzo e-mail periferica: Device 1@your.company.com

#### Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)

Impostare i valori del server di posta in arrivo per abilitare le richieste remote e i comandi da inviare alla periferica.

☒ Abilita posta in arrivo

Server POP3: 192.168.0.10

Nome utente POP3 della periferica: Device 1

Password: ....

[Altri collegamenti](#)  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

[Applica](#) [Annulla](#)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto" a pagina 25</a> .
3	Indirizzo e-mail della periferica	Indirizzo di posta elettronica del prodotto che compare nelle notifiche a esso relative. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo per inviare comandi al prodotto. Vedere <a href="#">"Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 29</a> .
4	Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 29</a> .

## Configurazione della posta in uscita

Se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend, è necessario configurare la posta in uscita.

- 1 Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.
  - L'indirizzo IP del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) nella propria rete. Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo IP del server SMTP per inoltrare i messaggi di posta elettronica ad altri computer.
  - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi all'interno dell'organizzazione.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in uscita**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server SMTP nella casella di testo **Server SMTP**.
- 4 Digitare il nome del dominio, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere ["Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 29](#).

- 1 Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.  

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Se, ad esempio, il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".

### Nota

Ciascun prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account di cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete.

Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.


- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in arrivo**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server di posta POP3 nella casella di testo **Server POP3**.
- 4 Digitare il nome utente e la password dell'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Nella schermata Notifiche, l'amministratore di sistema può configurare il prodotto affinché invii notifiche relative ai problemi e allo stato a qualsiasi utente tramite posta elettronica. Una volta configurata questa funzione, le notifiche relative allo stato dei materiali di consumo e del percorso carta nonché le informazioni relative all'assistenza e ai suggerimenti vengono inviate automaticamente. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce del toner o della risoluzione dei problemi di inceppamento, ad esempio, riceverà avvisi che lo informano dello stato delle cartucce in esaurimento o notifiche relative a eventuali inceppamenti della carta. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa dei materiali di consumo a lunga durata riceverà notifiche relative alla necessità di effettuare interventi di manutenzione del prodotto, alla necessità di caricare la cucitrice anteriore o posteriore e altre informazioni su esigenze simili.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se è presente un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile modificare, testare ed eliminare le destinazioni ma non gli elenchi.

L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

**Nota** Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per abilitare la posta in uscita, vedere ["Configurazione della posta in uscita"](#) a pagina 22.

  
invent

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

**Impostazioni**

Invio digitale

Rete

Disattiva

1

Configura periferica

Server di posta

**Notifiche**

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Data e ora

Ora attivazione

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

[Il mio fornit. di servizi](#)

[Il mio contr. di servizio](#)

2

Nome elenco

Destinazioni notifica

Notifiche

Le notifiche sono attualmente configurate per i seguenti elenchi di destinazione. Per apportare delle modifiche, fare clic sul pulsante appropriato accanto all'elenco. Spostare il puntatore sul pulsante per maggiori informazioni.

Nota: per il funzionamento delle notifiche, è necessario configurare la posta in uscita nella pagina Server di posta.

Nome elenco	Destinazioni notifica	Notifiche selezionate	Allegati (opzionale)
List 1	<div>your_name@your.company.com</div> <div>anyone@your.company.com</div>	<div>Cartuccia in esaurimento (ordinare)</div> <div>Cartuccia esaurita (sostituire)</div> <div>Rimuovere l'inceppamento</div> <div>Vassoio aperto</div>	<div>Pagina di stato dei materiali di consumo</div> <div>Pagina consumi</div> <div><div>3</div>Modifica</div> <div><div>4</div>Test</div> <div><div>5</div>Elimina</div>
List 2	<div>your_admin@your.company.com</div>	<div>Rilevato materiale di consumo non HP</div> <div>Errore periferica</div> <div>55 Errore controller DC</div> <div>Rimuovere l'inceppamento</div> <div>Chiudere cassette, sportelli e coperchi</div>	<div>Pagina di configurazione</div> <div><div>Modifica</div><div>Test</div><div>Elimina</div></div>
List 3	<div>service_provider@your.company.com</div>	<div>Kit del tamburo in esaurimento (ordinare)</div> <div>Kit unità fusore in esaurimento (ordinare)</div> <div>Registro eventi</div> <div>Kit unità fusore esaurito (sostituire)</div> <div>Errore orologio interno</div>	<div>Pagina di configurazione</div> <div><div>Modifica</div><div>Test</div><div>Elimina</div></div>

6

Nuovo elenco di destinazione

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 5.
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Test	Fare clic su questo pulsante per inviare una notifica di test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuovo elenco di destinazione	Fare clic su questo pulsante per definire le impostazioni per un nuovo elenco di destinazione a cui inviare le notifiche.

## Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto

Questa sezione contiene informazioni relative alle funzioni di notifica riportate di seguito:

- ["Configurazione degli notifiche" a pagina 25](#)
- ["Test della configurazione di un elenco di destinazione" a pagina 28](#)
- ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione" a pagina 29](#)


### Configurazione degli notifiche

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare fino a quattro elenchi diversi, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza un dispositivo di memorizzazione permanente, lo spazio disponibile consente di configurare solo quattro indirizzi e-mail.

1 Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su **Nuovo elenco di destinazione**.  
oppure
- Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su **Modifica** accanto all'elenco che si desidera modificare.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, l'aspetto della schermata visualizzata sarà simile a quello riportato nell'illustrazione seguente.

  
invent

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

**Impostazioni**

Invio digitale

Rete

Disattiva

Configura periferica

Server di posta

**Notifiche**

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Data e ora

Ora attivazione

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

**Notifiche - impostazione**

Punto 1: digitare il nome dell'elenco

Digitare un nome per il proprio elenco di destinazione.

Nome elenco:

Punto 2: digitare le destinazioni di notifica

Digitare massimo 20 destinazioni di avviso in uno dei seguenti moduli:  
Un indirizzo e-mail (es., nome@società.com)  
Una periferica mobile (es., 208-555-5555@gestore~mobile.net)  
Un messaggio su un sito Web (es., <http://www.server-personale.com>)

separare le destinazioni di notifica con un punto e virgola (;) o una virgola (,).

Destinazioni di notifica:

Punto 3: selezionare le notifiche

Selezionare le notifiche che si desidera siano ricevute dalle destinazioni di notifica. Le notifiche più comuni sono elencate di seguito.

Nome notifica	Selezionati	Soglia*
Cartuccia in esaurimento (ordinare)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="17"/> (0-20) per cento
Kit del tamburo in esaurimento (ordinare)	<input type="checkbox"/>	
Cartuccia esaurita (sostituire)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kit del tamburo esaurito (sostituire)	<input type="checkbox"/>	
Rilevato materiale di consumo non HP	<input type="checkbox"/>	
Rimuovere l'inceppamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Chiudere cassette, sportelli e coperchi	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Vassoio aperto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi
Vassoio vuoto (caricare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> minuti trascorsi

\* Le modifiche ai valori soglia si applicano a tutte le destinazioni della periferica.

Notifiche supplementari

Per visualizzare tutte le notifiche per questo prodotto, fare clic sul pulsante **Mostra tutte le notifiche**.

Nota: fare clic sul pulsante per salvare le modifiche attuali e aprire la pagina che elenca le opzioni di notifica.

Punto 4: selezionare gli allegati di posta elettronica (opzionale)

Selezionare gli allegati che si desidera includere in ogni messaggio di notifica di posta elettronica dell'elenco di destinazione. Consultare la scheda **Informazioni** per vedere esempi di queste pagine.

☒ Pagina di stato dei materiali di consumo

☒ Pagina consumi

☐ Pagina di configurazione

☐ Pagina registro eventi

Selezionare questa opzione se una delle destinazioni di notifica scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico.

☐ Dati XML

- 2 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, digitare un nome nel campo **Nome elenco**, ad esempio Servizio o Materiali di consumo. Se *non* si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, passare al punto 3.
- 3 Digitare gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari della notifica. Negli ambienti più grandi, gli amministratori del sistema possono instradare gli indirizzi di posta elettronica a server di elenchi, a URL o a dispositivi portatili per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su **Mostra tutte le notifiche**.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.

Il valore di soglia per le notifiche di assistenza e per il percorso carta corrisponde al numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.
- 6 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare la pagina di stato dei materiali di consumo, la pagina consumi, la pagina di configurazione, il registro eventi e i dati XML. Selezionare la scheda **Informazioni** per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione **Dati XML** se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico. Ogni elemento selezionato verrà allegato al messaggio di posta elettronica. Se, ad esempio, si seleziona **Pagina consumi** e **Pagina registro eventi**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con due allegati, uno per ciascun elemento selezionato. Se è stata selezionata anche l'opzione **Dati XML**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con tre allegati: un allegato per la pagina dei consumi in HTML, uno per il registro degli eventi in HTML e un terzo allegato che contiene informazioni di instant support in un file di testo con estensione .XML.
- 7 Fare clic su **OK** per salvare le informazioni.
- 8 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco o destinazione aggiuntivi.

---

**Nota**

Per testare la configurazione di un elenco di destinazione, vedere ["Test della configurazione di un elenco di destinazione"](#) a pagina 28.

## Test della configurazione di un elenco di destinazione

Per eseguire il test della configurazione di un elenco di destinazione, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera testare.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito. L'illustrazione seguente mostra una schermata di un sistema su cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se non è presente alcun dispositivo di memorizzazione permanente, da questa finestra è possibile testare solo una destinazione.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP configuration interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text 'HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni' (selected), 'Invio digitale', and 'Rete'. A 'Disattiva' link is on the right. The left sidebar contains a list of settings: 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Notifiche' (selected), 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti', 'Informazioni periferica', 'Lingua', 'Data e ora', and 'Ora attivazione'. Below this is a section for 'Altri collegamenti' with links to 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', and 'Assistenza per il prodotto'. The main content area is titled 'Notifiche - test'. It contains instructions: 'Si sta inviando una notifica di test alle destinazioni di notifica selezionate. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test.' Below this is a section for 'Destinazioni di notifica:' with two checked entries: 'your\_name@your.company.com' and 'anyone@your.company.com'. A note states: 'Per impostazione predefinita, l'indirizzo del mittente nelle notifiche di test è l'indirizzo e-mail del prodotto. Per ricevere risposte generate dal test, digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella seguente.' This is followed by a text input field for 'Indirizzo del mittente:' containing 'Device 1@your.company.com'. The 'Testo del messaggio:' section shows a preview of the test notification, including the product name 'HP Color LaserJet XXXX MFP', a list of currently selected notifications (e.g., 'Cartuccia in esaurimento (ordinare)', 'Cartuccia esaurita (sostituire)', 'Rimuovere l'inceppamento', 'Vassoio aperto'), and a list of currently selected attachments (e.g., 'Pagina di stato dei materiali di consumo', 'Pagina consumi'). It ends with 'Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!'. At the bottom, there's a section for 'Note personali (opzionale):' with a large text area. The bottom right corner has 'OK' and 'Annulla' buttons.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni **Impostazioni** Invio digitale Rete [Disattiva](#)

Configura periferica  
Server di posta  
**Notifiche**  
AutoSend  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Data e ora  
Ora attivazione

**Notifiche - test**

Si sta inviando una notifica di test alle destinazioni di notifica selezionate. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test.

**Destinazioni di notifica:**

- ☒ your\_name@your.company.com
- ☒ anyone@your.company.com

Per impostazione predefinita, l'indirizzo del mittente nelle notifiche di test è l'indirizzo e-mail del prodotto. Per ricevere risposte generate dal test, digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella seguente.

**Indirizzo del mittente:** Device 1@your.company.com

**Altri collegamenti**

- [hp instant support](#)
- [Ordina materiali di consumo](#)
- [Assistenza per il prodotto](#)

**Testo del messaggio:**

Questa è una notifica di test. Si è ricevuto la notifica di test poiché si è stati selezionati per ricevere informazioni riguardo al seguente prodotto.

Al momento, il prodotto non necessita di attenzione.

**Prodotto:**

HP Color LaserJet XXXX MFP

**Notifiche attualmente selezionate:**

- Cartuccia in esaurimento (ordinare)
- Cartuccia esaurita (sostituire)
- Rimuovere l'inceppamento
- Vassoio aperto

**Allegati attualmente selezionati:**

- Pagina di stato dei materiali di consumo
- Pagina consumi

Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!

Se si vuole che siano visualizzate delle note all'inizio della notifica di test, digitare le informazioni nella casella seguente.

**Note personali (opzionale):**

- 2 Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, selezionare le destinazioni che si desidera testare.
- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella **Indirizzo del mittente** se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.
- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su **OK**.

## Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

È possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazione facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

## Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi di posta elettronica, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo o la pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato dei materiali di consumo.

## Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Server di posta elettronica" a pagina 21](#).
- 2 Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
  - a Nel campo **A**, digitare l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
  - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo di posta elettronica dell'utente per la risposta.
  - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato dei materiali di consumo o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato .HTML, digitare "this.configpage?configpage=email&format=html".

Pagina	Formato HTML	Formato XML
<a href="#">Configurazione, pagina</a>	this.configpage?configPage=email&format=html	this.configpage?configPage=email&format=html
<a href="#">Stato materiali di consumo, pagina</a>	this.configpage?suppliesPage=email&format=html	this.configpage?suppliesPage=email&format=html
<a href="#">AutoSend</a>	non applicabile	this.configpage?autosend=email&format=html

- 3 Fare clic su **Invia**.

Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi di posta elettronica ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.

---

**Nota**

A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore.

Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio di posta elettronica, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

---

È possibile utilizzare la schermata AutoSend per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo al fornitore di servizi. Questa funzione instaura un rapporto diretto tra l'utente e Hewlett-Packard o un altro fornitore per la fornitura di servizi che includono, tra l'altro: sostituzione attiva delle cartucce, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza o controllo dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile aggiungere fino a venti indirizzi di posta elettronica. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere soltanto un indirizzo di posta elettronica. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni **Impostazioni** Invio digitale Rete [Disattiva](#)

**1** Configurazione periferica  
Server di posta  
Notifiche  
**AutoSend**  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Data e ora  
Ora attivazione

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

**AutoSend**

Attiva AutoSend

La funzione AutoSend è progettata per consentire al prodotto di inviare regolarmente informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo a destinazioni specifiche. Attivare Invia a HP se si è sottoscritto un accordo con Hewlett-Packard per la fornitura di servizi quali sostituzione attiva delle cartucce, contratti pay per page, contratti di manutenzione o controllo dell'utilizzo.

Nota: Per utilizzare AutoSend occorre prima [configurare il server di posta elettronica](#)

**2** ☒ Attiva AutoSend

**3** Invia ogni  ☐ giorni (1-28)  
☐ settimane (1-4)  
☐ mesi (1-6)  
☒ pagina stampata (50-30000)

Digitare massimo 20 destinazioni e-mail (es., nome@società.com) di seguito:  
**Separare le destinazioni e-mail con un punto e virgola (;) o con una virgola (,).**

**4** Destinazioni e-mail  **6**

**5** Invia a HP ([Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy](#))

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .
<b>2</b>	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
<b>3</b>	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo alle destinazioni specificate nel campo <b>Destinazioni e-mail</b> .


Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Destinazioni e-mail	Salvare un elenco con un massimo di 20 indirizzi di posta elettronica per la ricezione delle informazioni sulla configurazione del prodotto. Ogni indirizzo di posta elettronica può essere composto da un massimo di 50 caratteri.
5	Invia a HP	<p>Selezionare questa casella di controllo per inviare periodicamente a HP le informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo. Queste informazioni verranno inviate a un indirizzo di posta elettronica di HP (ad esempio miastampante@hp.com) in un file di testo con estensione .XML. Il file sarà in lingua inglese.</p> <p>Per visualizzare ulteriori dettagli sul trattamento delle informazioni inviate a HP tramite la funzione AutoSend, fare clic su <b>Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy</b>.</p>
6	Test	Fare clic su questo pulsante per salvare le impostazioni e inviare subito le informazioni in modo da assicurarsi che il destinatario riceva i messaggi.

## Attivazione della funzione AutoSend

Per rendere disponibile la funzione AutoSend, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere "[Server di posta elettronica](#)" a pagina 21.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Attiva AutoSend**.
- 3 Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo ai destinatari definiti al punto seguente, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o pagine stampate.
- 4 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, configurare fino a 20 indirizzi di posta elettronica di destinazione, utilizzando il formato riportato nella schermata. Se non si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare un solo indirizzo di posta elettronica.
- 5 Per inviare a HP informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo, selezionare la casella di controllo **Invia a HP**.
- 6 Fare clic su **Applica**.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10

HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

**Impostazioni**

Invio digitale

Rete

Disattiva

1

Configura periferica

Server di posta

Notifiche

AutoSend

**Sicurezza**

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Data e ora

Ora attivazione

2

**Sicurezza**

Imposta password

È possibile impostare una password di sicurezza per impedire agli utenti non autorizzati di configurare la stampante o di ottenere l'accesso alle funzioni riservate all'amministratore di rete.

Nome utente

admin

Nuova password

••••

Verifica password

Imposta opzioni

3

☒ Stampa pagina

4

**Visualizza su pagina di stato dispositivo**

☒ Annulla processo

☒ Pausa/Riprendi

☒ Pulsante Continua

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

Applica

Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 5.
2	Imposta password	Impostare una password di amministratore per controllare gli utenti che hanno accesso alle schede <b>Impostazioni</b> , <b>Invio digitale</b> , <b>Rete</b> . Dopo aver impostato la password, agli utenti viene richiesto di digitare la password dopo aver fatto clic sul collegamento <b>Accedi</b> . Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Accesso e fine sessione</a> " a pagina 4.
3	Stampa pagina	Selezionare questa casella per rendere la schermata Stampa pagina disponibile nella scheda <b>Informazioni</b> .
4	Visualizza su pagina di stato dispositivo	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella schermata Stato periferica della scheda <b>Informazioni</b> .

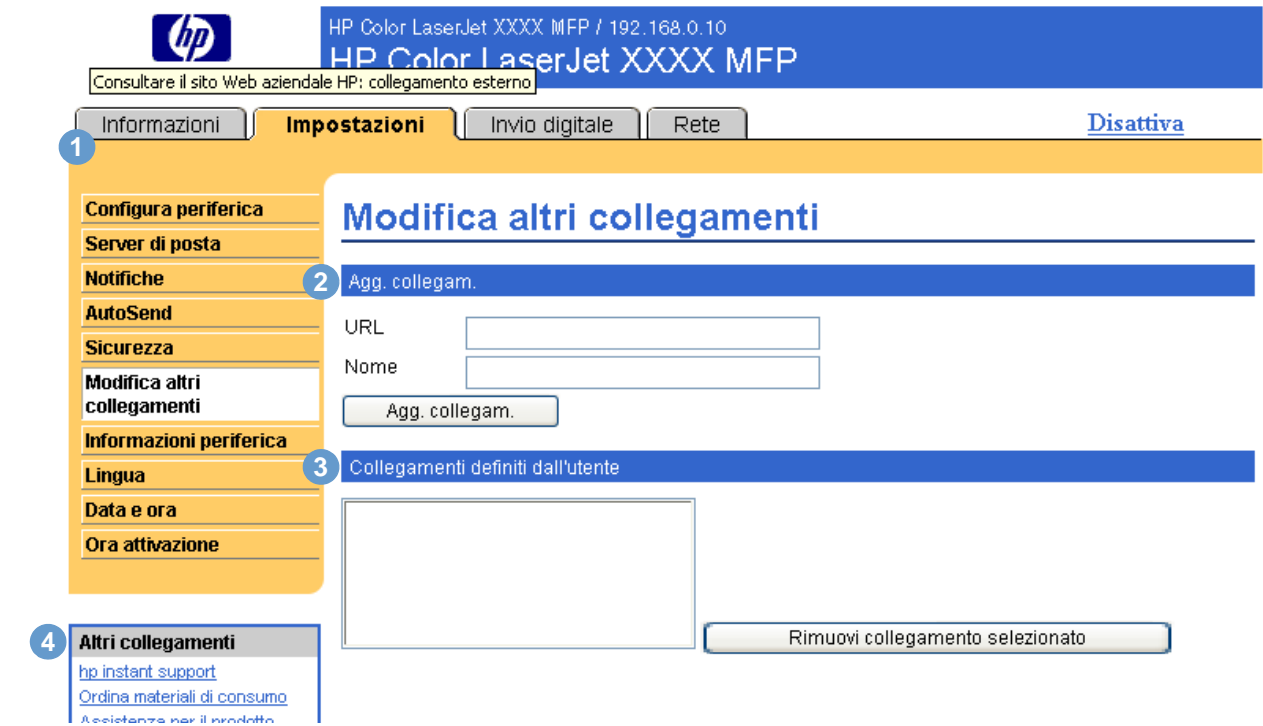
ITWW

Sicurezza 33

# Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la schermata Modifica altri collegamenti per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti per i siti Web desiderati (vedere la nota seguente). Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate del server EWS HP, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Tre collegamenti permanenti (**HP instant support**, **Ordina materiali di consumo** e **Assistenza per il prodotto**) sono già definiti. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

**Nota** Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento.



Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 5.
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
4	Altri collegamenti	<b>HP instant support</b>	Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni dell'errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti HP. Hewlett-Packard Company tratta tali informazioni come informazioni riservate.
		<b>Ordina materiali di consumo</b>	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo dal rivenditore desiderato.
		<b>Assistenza per il prodotto</b>	Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.
		<b>Il mio fornitore di servizi</b>	Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.
		<b>Il mio contratto di servizio</b>	Consente di accedere alla pagina che contiene i termini e i limiti del contratto di assistenza sottoscritto. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.

## Aggiunta di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome del collegamento nel formato desiderato per la visualizzazione nel server Web incorporato HP.
- 2 Fare clic su **Agg. collegam.**

## Rimozione di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per rimuovere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Collegamenti definiti dall'utente**, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su **Rimuovi collegamento selezionato**.

## Informazioni periferica

Utilizzare la schermata Informazioni periferica per assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto e configurare il nome della società, della persona da contattare e la posizione fisica relativi al prodotto. Questa schermata contiene inoltre l'indirizzo IP, il nome, il modello e il numero di serie del prodotto.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP web interface. At the top, there is a blue header bar with the HP logo and the text 'HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10'. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni' (selected), 'Invio digitale', and 'Rete'. A 'Disattiva' link is also present. The left sidebar contains a list of settings: 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Notifiche', 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti', 'Informazioni periferica' (selected), 'Lingua', 'Data e ora', and 'Ora attivazione'. The main content area is titled 'Informazioni periferica' and contains the following fields:

Nome periferica	HP Color LaserJet XXXX MFP
Posizione periferica	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Modello periferica	CXXXXA
Numero di serie periferica	XXXXXXXXXX

At the bottom right of the main content area are 'Applica' and 'Annulla' buttons. Below the main content area, there is a section titled 'Altri collegamenti' with links: 'hp instant support', 'Ordina materiali di consumo', and 'Assistenza per il prodotto'.

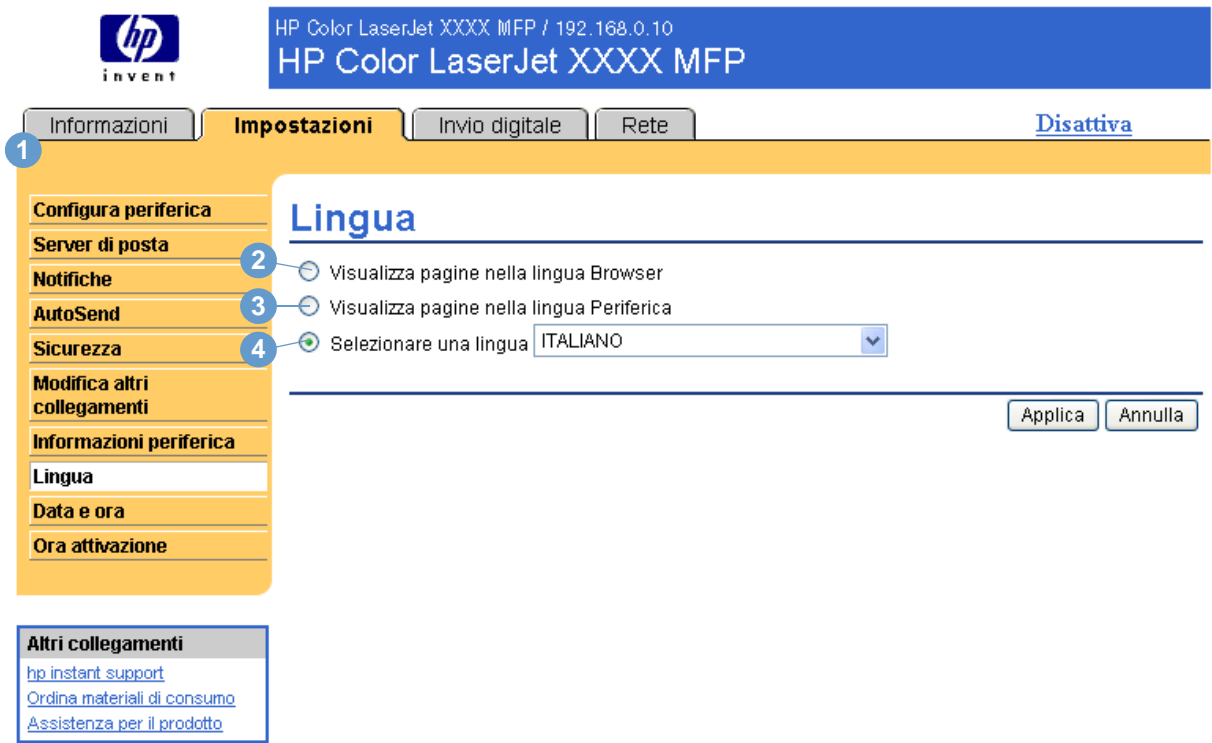
### Nota

Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questa sezione vengono visualizzate nella schermata Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire i materiali di consumo o risolvere un problema.

# Lingua

La schermata Lingua consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server Web incorporato HP. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



**ATTENZIONE** Se si seleziona **Visualizza pagine nella lingua Stampante** o **Selezionare una lingua**, viene modificata la lingua per tutti gli utenti del server Web incorporato HP.

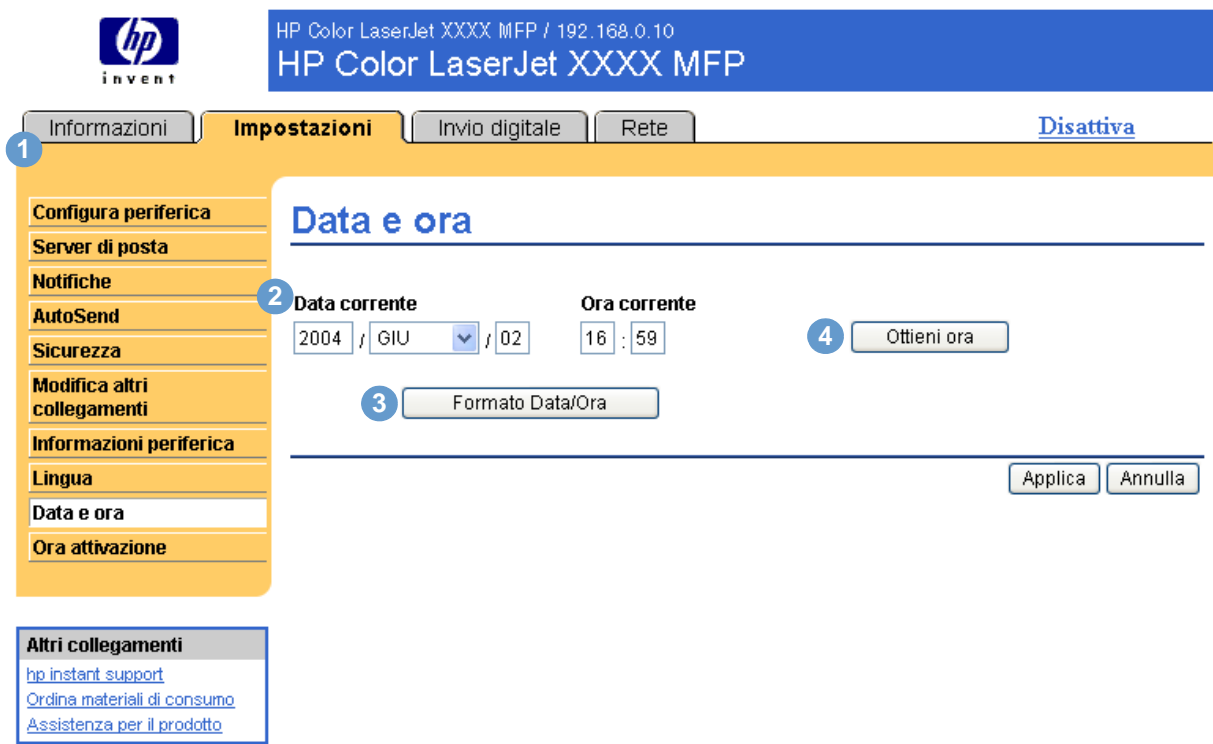
Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 5.
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (impostazione predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web. Anche le schermate del server Web incorporato saranno visualizzate in questa lingua.
3	Visualizza pagine nella lingua Stampante	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo del prodotto. Anche le schermate del server Web incorporato saranno visualizzate in questa lingua.
4	Selezionare una lingua	Selezionare da questo elenco la lingua per le schermate del server Web incorporato HP. <ul style="list-style-type: none"><li>English (Inglese)</li><li>Français (Francese)</li><li>Deutsch (Tedesco)</li><li>Italiano</li><li>Español (Spagnolo)</li><li>Svenska (Svedese)</li><li>Dansk (Danese)</li><li>Norsk (Norvegese)</li><li>Nederlands (Olandese)</li><li>Suomi (Finlandese)</li><li>Português (Portoghese)</li></ul>

**Nota** La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server Web incorporato HP, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese.

Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Lingua, fare clic su **Applica**.

# Data e ora

Utilizzare la schermata Data e ora per aggiornare l'ora del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Data e ora correnti	Indica la data e l'ora del prodotto nel momento in cui è stato avviato l'EWS. Se la data o l'ora non sono corrette, un amministratore IT può modificarle dal pannello di controllo del prodotto.
3	Formato Data/Ora	Fare clic su questo pulsante per aprire una schermata in cui è possibile selezionare il formato della data e dell'ora.
4	Ottieni ora	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la data del prodotto e l'ora visualizzata sullo schermo.

# Ora attivazione

Gli amministratori IT possono utilizzare la schermata Ora attivazione per programmare le accensioni del prodotto di ciascuna giornata. È possibile, ad esempio, programmare il prodotto in modo che si accenda alle 07:30 e sia quindi pronto all'uso alle 08:00, terminate le procedure di inizializzazione e calibrazione. L'amministratore può impostare una sola pianificazione al giorno, scegliendo tuttavia impostazioni di accensione ogni giorno diverse. È possibile inoltre, per risparmiare energia, programmare un intervallo di pausa in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.

  
invent

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

1 Informazioni

Impostazioni

Invio digitale

Rete

Disattiva

Configura periferica

Server di posta

Notifiche

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Data e ora

Ora attivazione

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

Ora attivazione

L'impostazione dell'ora di attivazione è utile per far sì che a un determinato orario la periferica sia pronta anziché in pausa. Ad esempio, affinché la periferica sia pronta alle 7:45, impostare Ora di attivazione su 7:30 e Intervallo di pausa su 30 o più minuti, in modo che sia possibile utilizzare la periferica prima che torni in modalità pausa.

2 Ora attivazione

Selezionare uno o più giorni, quindi impostare l'ora di attivazione per ogni giorno selezionato.

Giorno settimana	Ora attivazione
<input type="checkbox"/> Domenica	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Lunedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Martedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Mercoledì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Giovedì	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Venerdì	07 : 30
<input type="checkbox"/> Sabato	07 : 30

3 Intervallo di pausa

Se inutilizzata per il periodo di tempo indicato, la periferica passa alla modalità di pausa.

INTERVALLO DI PAUSA 4 ORE

**Nota:** la modalità di pausa si attiva automaticamente dopo aver configurato l'intervallo di pausa. La periferica potrebbe impiegare qualche istante prima di passare allo stato Pronto dalla modalità di pausa.

Applica

Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Ora attivazione	Selezionare i giorni in cui utilizzare l'impostazione, quindi l'ora in cui si desidera avvenga l'accensione del prodotto per ognuno dei giorni selezionati.
3	Intervallo di pausa	Impostare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo prima di entrare in modalità di pausa. In modalità di pausa, il prodotto utilizza meno energia.



# 4 Impostazione delle opzioni di invio digitale

Gli amministratori possono usare le schermate della scheda Invio digitale per controllare le funzioni di invio digitale disponibili in alcuni prodotti. Nella scheda Invio digitale sono disponibili le seguenti schermate:

- Generale (pagina 42)
- Invio a posta elettronica (pagina 43)
- Invio al fax (pagina 46)
- Invio (pagina 50)
- Rubrica (pagina 54)
- Registro attività (pagina 55)
- Preferenze (pagina 56)

---

## Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

# Generale

La schermata Generale consente di impostare le informazioni di amministrazione per l'invio digitale. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

  
invent

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

Impostazioni

Invio digitale

Rete

Disattiva

1

Generale

Invio a posta elettronica

Invio al fax

Invio

Rubrica

Registro attività

Preferenze

2 Guida

Informazioni dell'amministratore

3 Nome:

5 Telefono (opzionale):

4 Indirizzo posta elettronica:

6 Ubicazione (opzionale):

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

Applica

Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a <a href="#">pagina 5</a> .
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Nome	Digitare il nome dell'amministratore.
4	Indirizzo posta elettronica	Digitare l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore.
5	Telefono (opzionale)	Campo in cui è possibile digitare il numero di telefono dell'amministratore.
6	Ubicazione (opzionale)	Campo in cui è possibile digitare l'ubicazione dell'amministratore.

## Invio a posta elettronica

Il prodotto richiede un server gateway SMTP (Simple Mail Protocol Transfer) per inoltrare i messaggi di posta elettronica agli indirizzi di destinazione. La schermata Invio a posta elettronica consente di configurare le impostazioni SMTP, impostare le dimensioni massime degli allegati di posta elettronica e l'indirizzo di posta elettronica predefinito per il prodotto. È anche possibile impostare un oggetto predefinito per tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

Informazioni | Impostazioni | **Invio digitale** | Rete [Disattiva](#)

**1**

Generale  
**Invio a posta elettronica**  
Invio al fax  
Invio  
Rubrica  
Registro attività  
Preferenze

**2** Guida

**3** Invia messaggi di posta elettronica...  
direttamente dalla periferica

**4** Gateway SMTP periferica:  
192.68.0.0

**5** Dimensioni massime allegato:  
Nessun limite

**6** Trova Gateway **7** Test

**8** Indirizzo posta elettronica:

**9** Nome visualizzato:

**10** ☐ Impedisci all'utente della periferica le modifiche all'indirizzo predefinito 'Da:'

**11** Oggetto predefinito:  
 **12** Avanzate...

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

Indirizzo 'Da:' predefinito

Applica Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .
<b>2</b>	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
<b>3</b>	Invia messaggi di posta elettronica	Consente di inviare i messaggi di posta elettronica al server gateway SMTP direttamente dal prodotto.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Gateway SMTP periferica	<p>Digitare l'indirizzo IP o il nome host del server gateway SMTP che si occupa della gestione delle richieste di posta elettronica da parte del prodotto. Se non si conosce l'indirizzo IP o il nome host del gateway SMTP, fare clic sul pulsante <b>Trova Gateway</b> per cercare un server gateway SMTP appropriato nella rete.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Alcuni prodotti riconoscono solo gli indirizzi IP. In questo caso, i nomi host vengono convertiti negli indirizzi IP equivalenti.</p>
5	Dimensioni massime allegato	Consente di selezionare le dimensioni massime degli allegati di posta elettronica supportate dal server gateway SMTP. Se l'allegato di posta elettronica da inviare è superiore alle dimensioni massime specificate, l'allegato viene suddiviso in file più piccoli che vengono inviati in più messaggi di posta elettronica.
6	Trova Gateway	Se non si conosce l'indirizzo IP o il nome host del gateway SMTP, fare clic su questo pulsante per cercare un server gateway SMTP appropriato nella rete.
7	Test	Fare clic su questo pulsante per verificare che il server gateway SMTP specificato sia valido e operativo.
8	Indirizzo posta elettronica	Digitare l'indirizzo di posta elettronica della persona designata come mittente predefinito.
9	Nome visualizzato	<p>Digitare il nome che si desidera visualizzare nel campo "Da" per i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. È anche possibile utilizzare questo campo per includere istruzioni, ad esempio "Digitare l'indirizzo di posta elettronica qui".</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Se non viene fornito alcun nome, l'indirizzo di posta elettronica digitato nel campo <b>Indirizzo posta elettronica</b> viene visualizzato nel campo "Da" dei messaggi in uscita.</p>
10	Impedisci all'utente della periferica le modifiche all'indirizzo predefinito "Da:"	Selezionare questa casella di controllo per accertarsi che gli utenti comuni non possano modificare l'indirizzo di posta elettronica impostato dall'amministratore.
11	Oggetto predefinito	È possibile digitare in questo campo un oggetto predefinito, che verrà visualizzato su tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. È anche possibile utilizzare questo campo per includere istruzioni, ad esempio "Inserire qui un oggetto per il messaggio".
12	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui definire le impostazioni degli allegati e il testo per i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Impostazioni avanzate posta elettronica" a pagina 45</a> .

# Impostazioni avanzate posta elettronica

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni Impostazioni **Invio digitale** Rete [Disattiva](#)

**1**

Generale  
**Invio a posta elettronica**  
Invio al fax  
Invio  
Rubrica  
Registro attività  
Preferenze

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

## Impostazioni avanzate posta elettronica

**2** [Guida](#)

**3** **Testo messaggio**  
Messaggio predefinito  
☒ Lingua messaggio:  
Italiano  
☐ Utilizza messaggio personalizzato:  
Messaggio:  
Questo documento è stato inviato in forma digitale utilizzando una periferica HP Digital Sending.  
☐ Modificabile dall'utente

**4** **Impostazioni allegato**  
Formato file:  
PDF  
Preferenza colore predefinito:  
A colori  
Risoluzione:  
150 dpi  
Formato file predefinito:  
Standard

OK Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a <a href="#">pagina 5</a> .
<b>2</b>	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
<b>3</b>	Testo messaggio	Consente di modificare la modalità di visualizzazione del testo nel corpo di tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.
<b>4</b>	Impostazioni allegato	Selezionare le impostazioni predefinite per gli allegati dei messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.

## Invio al fax

Il prodotto può inviare documenti sottoposti a scansione a un numero fax per simulare le funzionalità di invio di un apparecchio fax. Se il prodotto è dotato di un modem fax, può essere anche impostato per l'elaborazione dei fax in arrivo.

La schermata Invio al fax consente di configurare le funzioni di Invio al fax relative al prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

**HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10**  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

Informazioni | Impostazioni | **Invio digitale** | Rete [Disattiva](#)

**1** Generale  
Invio a posta elettronica  
Invio al fax  
Invio  
Rubrica  
Registro attività  
Preferenze

**2** Guida

**3** Invia fax... direttamente dal modem interno dell'unità MFP

**4** Impostazioni modem periferica

Paese/regione: Stati Uniti  
Nome azienda:  
Numero di telefono:  
☐ Attiva prefisso di selezione  
Prefisso di selezione: 0  
Avanzate...

**5**

**6** Notifica

Condizione in cui inviare la notifica: Mai  
Metodo utilizzato per l'invio della notifica: Stampa  
☐ Includi miniatura

**7** Qualità

Risoluzione: Fine (200 x 200 dpi)

**8** Codice di fatturazione

Codice di fatturazione predefinito:  
☐ Modificabile dall'utente  
Lunghezza minima: 1

Applica Annulla


**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)  
[Il mio fornit. di servizi](#)  
[Il mio contr. di servizio](#)

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5</a> .	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .	
3	Invia fax	<b>direttamente dal modem interno dell'unità MFP</b>	Consente di inviare i fax direttamente dal prodotto. Se l'opzione è selezionata, è necessario scegliere o digitare le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paese/regione</li> <li>• Nome società</li> <li>• Il numero di telefono a cui è collegato il modem interno del prodotto</li> <li>• Se applicabile, il numero di prefisso richiesto dal sistema telefonico</li> </ul>
		<b>mediante il servizio Digital Sending</b>	Consente di inviare i fax utilizzando il servizio del software di invio digitale (impostazioni della schermata corrente).
4	Impostazioni modem periferica	Digitare queste impostazioni se l'opzione <b>direttamente dal modem interno dell'MFP</b> è selezionata nell'elenco <b>Invia fax</b> .	
5	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui configurare le impostazioni avanzate del modem del prodotto, quali il volume del modem e della suoneria e le impostazioni di invio e ricezione. In questa schermata, è anche possibile stampare un registro attività del fax e ottenere l'accesso alle impostazioni di sicurezza e di diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Impostazioni fax avanzate" a pagina 48</a> .	
6	Notifica	Impostare le opzioni di notifica, ad esempio quelle relative all'invio e alla stampa della notifica o alla ricezione di un rapporto di notifica da parte del mittente. Selezionare la lingua per il rapporto di notifica. Le lingue disponibili sono identiche a quelle presenti nella schermata Lingua della scheda <b>Impostazioni</b> .	
7	Qualità	Selezionare la risoluzione dei fax in uscita.	
8	Codice di fatturazione	Digitare il codice di fatturazione, se applicabile. Se si desidera, selezionare la casella di controllo <b>Modificabile dall'utente</b> per consentire all'utente di modificare il codice. Utilizzare il campo Lunghezza minima per impostare la lunghezza minima consentita per il codice di fatturazione. Il codice di fatturazione può essere un valore compreso tra 1 e 16.	

# Impostazioni fax avanzate

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

InformazioniImpostazioniInvio digitaleReteDisattiva

1

Generale

Invio a posta elettronica

Invio al fax

Invio

Rubrica

Registro attività

Preferenze

2

Guida

3

Generale

Volume modem: Medio

Volume squillo: Medio

☐ Sovrapponi intestazione

☐ Disattiva compressione JBIG

☒ Disattiva correzione errori

4

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

5

Invio

Modalità di selezione

☒ A toni☐ A impulsi

☒ Rileva segnale di linea

Tentativi

Se occupato: 3

In assenza di risposta: 0

Intervallo tentativi: 5

6

Ricezione

Vassoio di alimentazione: 0

Vassoio di uscita: 0

N. di squilli prima della risposta: 2

☒ Timbra fax in arrivo

☒ Adatta immagine alla pagina

Numero di inoltro:

7

Rapporti e registri

6

Stampa registro attività

7

Cancella registro attività

8

Funzioni speciali

8

Protezione

9

Diagnostica

OKAnnulla

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.</a>
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Generale	Selezionare le impostazioni generali, quali il volume del modem e della suoneria e l'attivazione o disattivazione della compressione JBIG e della correzione degli errori. È anche possibile scegliere di sovrapporre l'intestazione (numero di telefono, ora e data) in modo che copra solo una piccola porzione all'inizio della pagina.
4	Invio	Selezionare le impostazioni per i fax inviati dal prodotto, quali il segnale di linea e il numero di tentativi desiderato quando la linea fax di ricezione è occupata o non risponde.
5	Ricezione	Selezionare le impostazioni per la ricezione di fax, ad esempio lo scomparto di uscita predefinito per i fax in arrivo, l'adattamento dei fax in arrivo al formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione e il numero di un altro apparecchio fax a cui inoltrare i fax in arrivo.
6	Stampa registro attività	Fare clic su questo pulsante per stampare il registro delle attività fax del modem. Il registro attività fornisce un elenco di tutte le chiamate fax in entrata e in uscita dall'ultimo ripristino e viene stampato sul prodotto.
7	Cancella registro attività	Fare clic su questo pulsante per cancellare tutte le voci del registro di attività del fax. HP consiglia di stampare periodicamente il registro di attività del fax per tenere traccia delle operazioni e di cancellarlo dopo ogni stampa, per ridurre le dimensioni.
8	Protezione	Fare clic su questo pulsante per impostare le funzioni di sicurezza per il modem interno. Durante la configurazione iniziale delle funzioni di sicurezza, viene richiesto di inserire e confermare un PIN di sicurezza. Il PIN è pertanto necessario per visualizzare e riconfigurare le funzioni di sicurezza.
9	Diagnostica	Fare clic su questo pulsante per impostare le funzioni di diagnostica del modem interno.

Per poter inviare documenti sottoposti a scansione, è necessario specificare gli indirizzi di posta elettronica. La funzione relativa agli indirizzi del prodotto facilita questo processo effettuando la ricerca degli indirizzi di destinazione.

La schermata Invio consente di impostare le funzioni per l'acquisizione diretta degli indirizzi di posta elettronica dal database di un server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) anziché da una rubrica LDAP replicata. L'uso diretto della rubrica LDAP garantisce che vengano utilizzati gli indirizzi più aggiornati. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 5.
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
3	Consenti alla periferica di accedere direttamente a una rubrica LDAP	Selezionare questa casella di controllo per fornire al prodotto l'accesso diretto a una rubrica LDAP.	
4	Metodo binding server LDAP	<b>Anonimo</b>	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo non richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP.
		<b>Semplice</b>	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP. Quando questa opzione è selezionata, è necessario immettere l'utente, la password e il dominio. Tenere presente che la password verrà inviata sulla rete in formato non codificato.
		<b>NTLM</b>	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP. Questa opzione supporta NT Challenge Response. Quando questa opzione è selezionata, è necessario immettere l'utente, la password e il dominio.  <b>Nota</b> Questa opzione non è disponibile per tutti i prodotti.
5	Credenziali	Specificare queste impostazioni se è selezionata la voce <b>Semplice</b> o <b>NTLM</b> nell'elenco <b>Metodo binding server LDAP</b> .	
6	Server LDAP	Digitare il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP a cui appartiene il database contenente la rubrica centralizzata.  <b>Nota</b> Alcuni prodotti riconoscono solo gli indirizzi IP. In questo caso, i nomi host vengono convertiti negli indirizzi IP equivalenti.	
7	Porta	Digitare il numero di porta TCP/IP su cui il server sta elaborando le richieste LDAP. Generalmente si tratta della porta 389.	
8	Cerca server	Fare clic su questo pulsante per cercare i server LDAP disponibili.	
9	Cerca impostazioni	Fare clic su questo pulsante affinché il prodotto tenti di rilevare le impostazioni ottimali per il server specificato durante la ricerca nel database LDAP.	
10	Radice di ricerca	Digitare il nome distintivo (DN, Distinguished Name) della voce nella struttura di directory LDAP in cui viene avviata la ricerca dell'indirizzo. Un DN è costituito da coppie "attributo=valore" separate da virgole. Ad esempio: ou=departmentname,o=companyname,c=country ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=US o=hp.com ou=engineering,cn=users,dc=hp,dc=com  <b>Nota</b> Per alcuni server LDAP, la radice di ricerca può essere lasciata vuota, nel qual caso verrà considerato il nodo della radice.	

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
11	Metodo di recupero informazioni utente periferica	<b>Impostazioni predefinite Exchange 5.5</b>	Selezionare questa opzione se ci si collega a un server Microsoft Exchange 5.5 su cui viene eseguito LDAP. I valori dell'attributo LDAP vengono impostati automaticamente.
		<b>Impostazioni predefinite Active Directory</b>	Selezionare questa opzione se ci si collega a un server Microsoft Exchange Server 2000 su cui viene eseguito LDAP. I valori dell'attributo LDAP vengono impostati automaticamente.
		<b>Personalizzato</b>	Selezionare questa opzione se si desidera configurare manualmente i valori dell'attributo LDAP.
12	Fai corrispondere il nome immesso all'attributo LDAP di	Digitare l'attributo nel database LDAP che identifica un utente nella rubrica. Il valore dell'attributo verrà confrontato con il nome digitato dall'utente per recuperare gli indirizzi di posta elettronica dell'utente. Sono riportati di seguito alcuni possibili attributi LDAP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid: Identificatore utente</li> <li>• cn: Nome comune</li> <li>• sn: Cognome</li> <li>• givenName: Nome</li> </ul>	
13	Recupera dati utente periferica: indirizzo di posta elettronica mediante l'attributo di	Digitare l'attributo LDAP contenente l'indirizzo di posta elettronica dell'utente. Sono riportati di seguito due possibili attributi LDAP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rfc822Mailbox</li> <li>• mail</li> </ul>	
14	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui impostare le funzioni avanzate del server LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi" a pagina 53</a> .	
15	Test	Fare clic su questo pulsante per verificare le impostazioni specificate.	

# Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10

HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni

Impostazioni

Invio digitale

Rete

Disattiva

1

Generale

Invio a posta elettronica

Invio al fax

Invio

Rubrica

Registro attività

Preferenze

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina materiali di consumo](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

2 Guida

3 Opzioni di ricerca avanzate

4 Trova voci database...

N. massimo indirizzi LDAP:  
20 indirizzi

Tempo massimo ricerca:  
10 secondi

Condizione filtro LDAP:

☐ Voci database ordinate alfabeticamente

☒ che cominciano con la stringa cercata (modalità rapida).

☐ che contengono la stringa cercata (modalità dettagliata).

OK

Annulla

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Opzioni di ricerca avanzate	Selezionare le impostazioni di ricerca avanzate per il server LDAP.
4	Trova voci database	Selezionare se le richieste di ricerca LDAP comprendono voci che iniziano con il nome parziale o tutte le voci contenenti il nome parziale all'interno del nome della voce.

## Rubrica

La schermata Rubrica consente di aggiungere un elenco predefinito di indirizzi di posta elettronica, nel formato di file CVS (Comma-Separated Value), da importare nella rubrica interna del prodotto. Il file CSV è un file di testo normale (con codifica UTF-8) contenente ciascuna voce di indirizzo di posta elettronica su una riga separata. La voce comprende un alias, ossia il nome visualizzato, seguito da una virgola e da un indirizzo di posta elettronica. Gli alias e gli indirizzi di posta elettronica non possono contenere virgole. Di seguito sono riportati degli esempi.

nome1, nome1@azienda.com

nome2, nome2@azienda.com

Sul prodotto, utilizzare il nome dell'alias per la ricerca degli indirizzi di posta elettronica.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 5.
2	Nome file rubrica	Utilizzare questo campo per il percorso del file CSV della rubrica.
3	Pulsante usato per la ricerca dei file	Fare clic su questo pulsante per trovare il file CSV della rubrica.
4	Importa	Quando il percorso del file CSV viene visualizzato nel campo <b>Nome file rubrica</b> , fare clic su questo pulsante per importare la rubrica nella rubrica interna del prodotto.
5	Cancella rubrica periferica	Fare clic su questo pulsante per cancellare il contenuto della rubrica interna del prodotto.

# Registro attività

La schermata Registro attività consente di visualizzare le informazioni del processo di invio digitale, inclusi eventuali errori verificatisi durante le operazioni di invio. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 5.
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Indicatore di gravità	Indica la gravità dell'errore, se applicabile, per ciascuna voce del registro.
4	Periferica	Indica l'indirizzo IP del prodotto.
5	Utenti	Indica l'utente che ha avviato l'evento.
6	Evento	Descrive se l'evento è riuscito o se si sono verificati errori.
7	Tempo	Mostra l'ora per ciascuna voce del registro.
8	Salva	Fare clic su questo pulsante per salvare le informazioni del registro in un file.
9	Dettagli	Selezionare la voce del registro e fare clic sul pulsante <b>Dettagli</b> per visualizzarne i dettagli.
10	Aggiorna	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la visualizzazione con le informazioni del registro più recenti.
11	Cancella	Fare clic su questo pulsante per cancellare le informazioni del registro.  <b>Nota</b> Questa operazione cancella esclusivamente i dati del registro visualizzati sullo schermo. Le voci del registro rimangono sul prodotto a fini di contabilità.

## Preferenze

La schermata Preferenze consente di configurare le impostazioni generali per le funzioni di invio digitale. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 5.
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Dimensioni documento	Selezionare le dimensioni predefinite del supporto da utilizzare per la scansione dei documenti.
4	Tipo di documento	Selezionare il tipo predefinito di supporto utilizzato dall'elaboratore di immagini del prodotto per la scansione dei documenti. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Testo</b></li> <li>• <b>Grafica</b></li> <li>• <b>Misto</b></li> </ul>
5	Documento fronte/retro	Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione fronte/retro di un documento.
6	Ripristino automatico impostazioni	Utilizzare le opzioni timeout per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di invio digitale associate a un processo. È possibile impostare il ripristino in modo che avvenga subito dopo un'operazione di invio digitale, nella quale le impostazioni sono state modificate dall'utente, oppure programmarlo in modo che le impostazioni predefinite vengano ripristinate dopo un intervallo di tempo specifico (compreso tra 10 e 300 secondi).

# 5 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

## Panoramica

È possibile utilizzare le schermate della scheda Rete per configurare e gestire il prodotto in rete. L'aspetto e le funzioni delle schermate della scheda Rete possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Rete** per visualizzare la schermata desiderata.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Informazioni Impostazioni Invio digitale **Rete**

**1** CONFIGURAZIONE  
Impostazioni di rete  
Altre impostazioni  
Impostazioni privacy  
Selezionare lingua

**2** PROTEZIONE  
Impostazioni  
Autorizzazione  
Protocolli gestione  
Autenticazione 802.1x

DIAGNOSTICA  
Autorizzazione  
Protocolli gestione  
Autenticazione 802.1x

DIAGNOSTICA  
Autorizzazione  
Protocolli gestione  
Autenticazione 802.1x

**3** Altri collegamenti  
Guida  
Supporto  
HP Italia

### Impostazioni di rete

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

Metodo configurazione IP: BOOTP

**Nota:** eventuali modifiche all'indirizzo IP provocheranno interruzioni della connessione con il browser.

Nome host:

Indirizzo IP:

Subnet mask:

Gateway predefinito:

Nome dominio:

Server WINS primario:

Server WINS secondario:

Server Syslog:

Numero massimo messaggi syslog:

Priorità syslog:

Timeout di inattività:  Secondi

TTL/SLP:

Contatto di sistema:

Posizione di sistema:

Pagina intestazione LPD:

IP predefinito:  (quando i server BOOTP/DHCP/RARP non sono disponibili)

☒ Invia richieste DHCP se l'indirizzo IP è IP Auto (169.254.x.x) o IP predefinito legacy

Applica Annulla

**Nota:** Per una descrizione dei richiami di questa illustrazione, consultare la tabella nella pagina seguente.

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 5.
2	Selezionare lingua	Consente di selezionare la lingua per la scheda <b>Rete</b> . L'elenco delle lingue disponibili nella scheda <b>Rete</b> non è identico all'elenco delle lingue disponibili nella scheda <b>Impostazioni</b> .
3	Guida	Fare clic su <b>Guida</b> per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda <b>Rete</b> .

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle schermate della scheda Rete:

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso alla stampante e alle impostazioni di configurazione della rete.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Aprire la pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server Web incorporato HP deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle schermate della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- **Guida.** In ciascuna schermata della scheda Rete, il collegamento **Guida** riportato nella casella **Altri collegamenti** fornisce una descrizione delle funzioni di rete e utili suggerimenti su come utilizzarle. Dalla schermata Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- **Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect.** Questa guida è solitamente disponibile sul CD del software fornito con il prodotto. Per scaricare la versione più recente della guida per il modello di server di stampa in uso, visitare il sito Web: [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

# 6 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area **Altri collegamenti** contiene tre collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio sulla risoluzione interattiva dei problemi e sull'ordinazione di materiali di consumo originali HP.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Disattiva

**Informazioni** Impostazioni Invio digitale Rete

Stato periferica  
Pagina di configurazione  
Stato materiali di consumo  
Registro eventi  
Pagina consumi  
Informazioni periferica  
Pannello di controllo  
Stampa

### Informazioni periferica

Nome periferica	HP Color LaserJet XXXX MFP
Posizione periferica	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	192.168.0.10
Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Modello periferica	CXXXXA
Numero di serie periferica	XXXXXXXXXX

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina materiali di consumo](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

## Nota

È possibile utilizzare la schermata Modifica altri collegamenti della scheda **Impostazioni** per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati ai siti Web desiderati. Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento. Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate EWS, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modifica altri collegamenti](#)" a pagina 34.

## HP instant support

Hewlett-Packard offre il servizio HP instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. HP instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

### Come funziona HP instant support

Quando si fa clic su **HP instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard Company garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di HP instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di HP instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

### Informazioni fornite da HP instant support

Il sito Web di HP instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Registro eventi. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di HP instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

## Ordina materiali di consumo

Il collegamento **Ordina materiali di consumo** consente di aprire una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato. Le forniture necessarie sono preselezionate. È possibile variarne la quantità o selezionare voci aggiuntive. Le voci vengono aggiunte al carrello ed è possibile verificarle per assicurarsi che al rivenditore selezionato venga inoltrato l'ordine corretto.

## Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

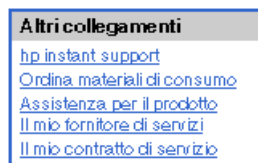
- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: computer, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.

## Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio

I collegamenti **Il mio fornitore di servizi** e **Il mio contratto di servizio** vengono visualizzati solo se sono stati creati da un fornitore di servizi nella schermata Altri collegamenti della scheda **Impostazioni**. Questi collegamenti possono essere selezionati da qualsiasi utente per ottenere informazioni sul fornitore di servizi e sul contratto di assistenza. Le informazioni, composte da un massimo di 50 caratteri, si trovano nella memoria permanente del prodotto.

Una volta creati questi collegamenti, l'aspetto della casella **Altri collegamenti** viene modificato in modo da includere i nuovi collegamenti, come indicato nella seguente illustrazione.





# Indice

## A

- accesso al server Web incorporato HP 3
- accessori, verifica installazione 10
- alimentazione, impostazione dell'ora di accensione 39
- allegati, posta elettronica 44, 45
- Altri collegamenti, area 34, 59
- amministratori
  - accesso 4
  - fine sessione 4
  - impostazioni di Invio digitale 42
  - notifiche, impostazione 23
  - ora di accensione, impostazione 39
- amministratori IT
  - impostazioni di Invio digitale 42
- Annulla, pulsante 33
- apertura del server Web incorporato HP 3
- assistenza tecnica
  - instant support 60
  - prodotto 61
- assistenza telefonica 61
- AutoSend 31

## B

- browser Web
  - chiusura dopo la fine della sessione 4
  - definizione 1
  - supportati 3

## C

- carta, impostazione del formato predefinito 21
- cartuccia
  - informazioni sui consumi 14
  - ordini 35, 60
  - stato 12
- cartuccia del toner. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di inchiostro. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di stampa
  - informazioni sui consumi 14
  - ordini 35, 60
  - stato 12
- cassetta postale, configurazione 22
- codici di fatturazione, fax 47
- collegamenti 34, 59
- Configura periferica, menu 20
- Configura periferica, schermata 20
- configurazione remota 20
- consumo dei supporti 14
- contratto di assistenza, collegamento 61

## D

- Data e ora, schermata 38
- diagnostica
  - fax 49
  - vassoi 20
- Diagnostica, menu 20
- DIMM, verifica installazione 10
- dischi rigidi, funzioni disponibili 2
- dispositivi portatili, stampa 17
- documenti PCL 17
- domande frequenti 61

## E

- elenchi di destinazione
  - creazione 25
  - eliminazione 29
  - test 28
- errori, messaggi 13
- esplorazione 5
- eventi, registro 13
- Explorer, versioni supportate 3

## F

- file di testo, stampa 17
- file PDF, stampa 17
- file PRN 17
- file PS, stampa 17
- fine sessione 4
- firewall 3
- fornitori di servizi
  - accesso 4
  - collegamenti 61
  - fine sessione 4
  - notifiche, impostazione 23
- funzioni 2

## G

- gateway, impostazioni SMTP 43
- Generale, schermata di Invio digitale 42
- Gestione carta, menu 20
- gestione del prodotto in gruppo 3
- guida in linea
  - assistenza per il prodotto 61
  - instant support 60

## H

- HP instant support 60
- HP Jetdirect, server 58
- HP Web Jetadmin 3
- HP, server Web incorporato
  - definizione 1
  - funzioni 2

## I

- Il mio contratto di servizio, collegamento 61
- Il mio fornitore di servizi, collegamento 61
- Impostazioni avanzate posta elettronica, schermata 45
- impostazioni fax 46, 48
- Impostazioni fax avanzate 48
- impostazioni gateway SMTP 43
- impostazioni ora 38
- impostazioni orologio 38
- impostazioni sicurezza
  - generale 33
  - modem fax 49
- Impostazioni, scheda 5, 19
- indirizzi di posta elettronica 50, 54
- Informazioni periferica, schermata 15, 36
- informazioni sull'utilizzo, AutoSend 31
- Informazioni, scheda
  - individuazione 20
  - protezione mediante password 4

- Informazioni, schermate 7
- Internet Explorer, versioni supportate 3
- Invio a posta elettronica, schermata 43
- Invio al fax, schermata 46
- invio di fax 47, 49
- Invio digitale, schermate
  - Generale 42
  - Impostazioni avanzate posta elettronica 45
  - Impostazioni fax avanzate 48
  - informazioni 41
  - Invio 50
  - Invio a posta elettronica 43
  - Invio al fax 46
  - Preferenze 56
  - Registro attività 55
- IP, indirizzo
  - configurazione posta elettronica 22
  - individuazione 3, 15

## J

- Jetadmin, HP Web 3
- Jetdirect, server di stampa 58

## K

- Konqueror, versioni supportate 3

## L

- Lingua, schermata 37

## M

- materiali di consumo
  - funzione AutoSend 31
  - informazioni sui consumi 14
  - ordini 35, 60
  - pagina di stato 12
- materiali di consumo riciclati 61
- Materiali di consumo, schermata 12
- memoria, verifica installazione 10
- menu
  - HP, server Web incorporato 5
  - pannello di controllo 20
- messaggi di errore 13
- Microsoft Internet Explorer, versioni supportate 3
- Modifica altri collegamenti, schermata 34, 59
- Mozilla, versioni supportate 3

## N

- Netscape Navigator, versioni supportate 3
- nome utente 33
- notifiche
  - configurazione 25
  - configurazione posta elettronica 22
  - elenchi di destinazione, test 28
  - funzioni 2, 23
  - pagine di informazioni, invio tramite e-mail 29
- numero dell'elemento 15
- numero di serie 15

## O

- Opera, versioni supportate 3
- ordini
  - dischi rigidi 2
  - materiali di consumo 35, 60

## P

- Pagina consumi, schermata 14
- Pagina di configurazione, schermata 10

- pagine di informazioni, invio tramite posta elettronica 29
- pagine, numero totale 14
- pannello di controllo
  - menu 20
  - pulsanti 8
  - visualizzazione 16
- Pannello di controllo, schermata 16
- password 4, 33
- percorso carta, test 20
- periferiche, definizione 1
- pianificazione ON/OFF 39
- POP3, configurazione 22
- posizione della periferica 15
- posta elettronica
  - allegati, impostazioni dimensioni 44, 45
  - assistenza 61
  - impostazioni 21
  - impostazioni avanzate 45
  - impostazioni gateway SMTP 43
  - in arrivo, configurazione 22
  - in uscita, configurazione 22
  - indirizzi 50, 54
  - Informazioni, pagine 29
  - notifiche 23
  - posta in arrivo, configurazione 22
  - posta in uscita, configurazione 22
  - prodotti di consumo. *Vedere* materiali di consumo
  - prodotti, definizione 1
  - pulsanti, pannello di controllo 8

## R

- registri attività
  - fax 49
  - invio digitale 55
- Registro eventi 13
- requisiti di sistema 3
- rete basata su TCP/IP 3
- Rete, scheda 5
- Rete, schermate 57
- reti
  - configurazione 57
  - tipi supportati 3
  - Web Jetadmin 3
- ricezione di fax 49
- risoluzione dei problemi
  - assistenza per il prodotto 61
  - instant support 60
  - schermata Pagina di configurazione 10
- Rubrica, schermata 54

## S

- Safari, versioni supportate 3
- Server di posta elettronica, schermata 21
- server di stampa HP Jetdirect 58
- server LDAP 50
- server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 50
- server Web incorporato
  - definizione 1
  - funzioni 2
- Sicurezza, schermata 33
- siti Web, assistenza
  - instant support 60
  - prodotto 61
- spegnimento, impostazione dell'ora di accensione 39
- stampa di file 17, 18
- Stampa, schermata 17
- stampa, server HP Jetdirect 58

- stato
  - materiali di consumo 12
  - notifiche 23
  - pagine di informazioni, invio tramite e-mail 29
  - rete 57
- Stato periferica, schermata 8
- supporto
  - consumi 14
  - formato predefinito, impostazione 21

## T

- tasti, pannello di controllo 8
- test, percorso carta 20
- totale, pagine 14

## V

- vassoi, diagnostica 20

## W

- Web Jetadmin 3
- Web, server incorporato
  - definizione 1
  - funzioni 2







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)